



1-й этаж, Зал «Ольхон»

09.00-10.00	<p>«10 решений для роста прибыли вашего заведения»</p> <p>Балабаев Алексей Руководитель отдела продаж Sabupresto, г. Санкт-Петербург</p>
10.00-12.00	<p>Тренинг: «Управление персоналом предприятия. Как оптимизировать расходы на сотрудников»</p> <ul style="list-style-type: none">• Зоны ответственности• Подбор сотрудников• Фонд оплаты труда• Обучение сотрудников• Мотивация сотрудников• Дисциплинарная политика <p>Алексей Кислов Генеральный директор компании Restteam</p>
12.00-12.30	<p>Кофе-брейк (банкетный зал на 2-м этаже)</p>
12.30-13.30	<p>Продолжение тренинга «Управление персоналом предприятия. Как оптимизировать расходы на сотрудников»</p> <p>Алексей Кислов Генеральный директор компании Restteam</p>
13.30-14.30	<p>Перерыв</p>
14.30-16.00	<p>Продолжение тренинга «Управление персоналом предприятия. Как оптимизировать расходы на сотрудников»</p> <p>Алексей Кислов Генеральный директор компании Restteam</p>



16.00-16.30	Кофе-брейк (банкетный зал на 2-м этаже)
16.30-17.30	<p>«Трансформация сервиса и инструменты обучения персонала по работе с изменениями поведения гостей»</p> <ul style="list-style-type: none">• - что изменилось в госте• - изменились ли подходы к сервису• - что делать сотруднику, когда гость «сложный» <p>Елена Евдокимова</p> <p>Исполнительный директор БАРО, руководитель отдела управления персоналом Альянс Ресторанс, г. Иркутск</p>

Место проведения: г. Улан-Удэ, гостиница Бурятия, тел. 89086632116

Регистрация участников с 08.30 до 09.45



ПРОГРАММА ФОРУМА

Блок: Ресторан (2 марта)

1-й этаж, Зал
«Ольхон»

09.30-11.30	<p>Тренинг: «Управление расходами предприятия, как повысить прибыль»</p> <ul style="list-style-type: none">• Борьба с потерями на движение товара• Расходы на хозтовары• Бюджетирование <p>Алексей Кислов Генеральный директор компании Restteam</p>
11.30-12.00	Кофе-брейк (банкетный зал на 2-м этаже)
12.00-13.30	Продолжение тренинга «Управление расходами предприятия, как повысить прибыль»
13.30-14.30	Перерыв
14.30-16.00	Продолжение тренинга «Управление расходами предприятия, как повысить прибыль»
16.00-16.30	Кофе-брейк (банкетный зал на 2-м этаже)



16.30-18.00

«Принципы построения сервиса».

- Что такое сервис?
- Разделяется ли гостеприимство и сервис
- 6 групп стандартов
- Концепция и сервис бук: принципиальные различия
- Фатальные ошибки при построении сервиса

Ксения Мандрик

**Спикер учебного центра «Академия гостеприимства»,
Управляющий ресторана «Черное море» и бара «Айвазовский»
респ. Крым, Ялта**

Место проведения: г. Улан-Удэ, гостиница Бурятия, тел. 89086632116

Регистрация участников с 08.30 до 09.00



ПРОГРАММА ФОРУМА

Блок: Отели (1 марта)

2-й этаж, зал «Премьер Холл»	
09.00-10.30	<p>Семинар для действующих Отелей: «Приоритеты в оснащении гостиничных номеров действующих Отелей. Нюансы в оснащении номеров текстилем и спальными местами. Секреты увеличения шумоизоляции номеров в действующих отелях»</p> <ul style="list-style-type: none">• Принцип формирования профессионального спального места в отеле.• Что нужно учесть при выборе основания(box-spring), матраса, топпера.• Правильный выбор постельного белья.• Как подобрать подушки и одеяла.• Изучение факторов, влияющих на качество сна Гостя.• Способы усиления презентации спального места.• Как превзойти ожидание Гостя.• Правильный выбор декоративного текстиля• Секреты увеличения шумоизоляции номеров в действующих отелях. <p>Андрей Свирелис Генеральный директор компании Про Отель, г. Краснодар</p>
10.30 – 11.00	<p>«Актуальные изменения в Положении о классификации от 01.09.2022»</p> <p>Екатерина Процентова, директор гостиницы "Империя"З* Ассоциация гостиничной индустрии «ПЯТЬ ЗВЁЗД» Руководитель, Специалист по классификации, г. Иркутск</p>
11.00-12.30	<p>Тренинг: «Увеличение доходов отеля через эффективное управление отделом бронирования»</p> <ul style="list-style-type: none">• Как продажи по телефону влияют на доход отеля сегодня?• Подбор сотрудников и оснащение отдела• Стандарты работы отдела бронирования. Разработка, внедрение, контроль.• Мотивация сотрудников



	<p>Надежда Кириченко Бизнес-тренер компании Hotel QA Service, г. Москва</p>
12.30-13.00	<p>Кофе-брейк (банкетный зал на 2-м этаже)</p>
13.00-14.30	<p>Продолжение тренинга: «Увеличение доходов отеля через эффективное управление отделом бронирования»</p> <p>Надежда Кириченко Бизнес-тренер компании Hotel QA Service, г. Москва</p>
14.30-15.00	<p>Перерыв</p>
15.00-16.00	<p>Продолжение тренинга «Увеличение доходов отеля через эффективное управление отделом бронирования» Надежда Кириченко Бизнес-тренер компании Hotel QA Service, г. Москва</p>
16.00-16.30	<p>Кофе-брейк (банкетный зал на 2-м этаже)</p>
17.00-18.00	<p>«Как отелю быть интересным для туроператора. Выгоды от сотрудничества для туроператора и отельера»</p> <p>Маргарита Яковлева, Руководитель туроператора «Метрополь-Экспресс», руководитель департамента туризма УК Путник Менеджмент, г. Москва, представитель ФРиО в республике Бурятия.</p>



ПРОГРАММА ФОРУМА

Блок: Отели (2 марта)

2-й этаж, зал
«Премьер Холл»

<p>09.00 – 10.00</p>	<p>Тема: С гостями на их языке: кейсы, работа с лояльностью и новинки TravelLine</p> <ol style="list-style-type: none">1. Аналитика рынка и данные по Бурятии и Забайкальскому краю.2. Кейсы лучших: интересные практики загородных объектов.3. Горячие новинки TravelLine для управления и позиционирования отеля. <p>Анна Шамова, эксперт TravelLine по онлайн-продажам, г. Йошкар-Ола</p>
<p>10.00 -12.00</p>	<p>Семинар для Отелей на стадии проектирования, строительства и реконструкции:</p> <ul style="list-style-type: none">• Понимание факторов, влияющих на концепцию планирования номеров• Определение основных потребностей Гостя, формирование ожиданий.• Этапы планирования оснащения гостиничного фонда• Важные детали, которые нужно учесть при проектировании• Понимание термина «Цена Владения»• Разбор кейса. Формирование понимания этапов оснащения «От проекта до полной реализации»• Принципы размещения инженерных систем <p>Андрей Свирелис</p> <p>Генеральный директор компании Про Отель, г. Краснодар</p>
<p>12.00-12.30</p>	<p>Кофе-брейк (банкетный зал на 2-м этаже)</p>
<p>12.30-14.00</p>	<p>Тренинг: «Управление продажами в отеле»</p> <ul style="list-style-type: none">• Маркетинговая стратегия• Программа увеличения доходов через отдел продаж• Основы управления доходами (Revenue management)



	<ul style="list-style-type: none">• Планирование продаж в отеле• Контроль продаж• Мотивация <p>Надежда Кириченко Бизнес-тренер компании Hotel QA Service, г. Москва</p>
14.00-14.30	Перерыв
14.30-16.00	<p>Продолжение тренинга «Управление продажами в отеле»</p> <p>Надежда Кириченко Бизнес-тренер компании Hotel QA Service, г. Москва</p>
16.00-16.30	Кофе-брейк (банкетный зал на 2-м этаже)
16.30-18.00	<p>Продолжение тренинга «Управление продажами в отеле»</p> <p>Надежда Кириченко Бизнес-тренер компании Hotel QA Service, г. Москва</p>

Место проведения: г. Улан-Удэ, гостиница Бурятия, тел. 89086632116

Регистрация участников с 08.30 до 09.00