



NO|RE|CA|

ФОРУМ БАЙКАЛ

ОПЕРАТОР:

SIBEXPO
CENTRE

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЁР:

 **Элит Трейд**
поставки профессионалам

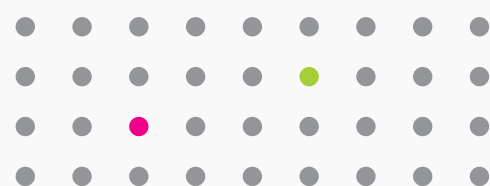
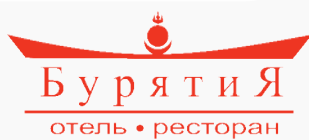


ЦЕНТР ФУДСЕРВИСА
И КУЛИНАРНОГО МАСТЕРСТВА
ЭЛИТ ТРЕЙД

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЁР:



МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:



1-2 МАРТА ПЕРВЫЙ ФОРУМ ДЛЯ NORECA ИНДУСТРИИ В УЛАН-УДЭ

ОТЕЛИ

РЕСТОРАНЫ

КЕЙТЕРИНГ

2023

HO|RE|CA

ФОРУМ BAIKAL

2 ДНЯ

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СЕМИНАРОВ
И ДЕГУСТАЦИИ ОТ ВЕДУЩИХ ПОСТАВЩИКОВ
РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА**

8
СПИКЕРОВ

**ВЕДУЩИХ РОССИЙСКИХ КОНСАЛТИНГОВЫХ
КОМПАНИЙ ГОСТИНИЧНОГО И
РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА**

СПИКЕРЫ ФОРУМА:

АЛЕКСЕЙ КИСЛОВ

Генеральный директор компании Restteam. Постоянный спикер основных отраслевых конференций и участник деловых программ выставок индустрии гостеприимства (ПИР, Metro HoReCa-конференция, HoReCa Expo Ural и другие), г. Москва.



- УПРАВЛЕНИЕ РАСХОДАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПИТАНИЯ. КАК ПОВЫСИТЬ ПРИБЫЛЬ?
- УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ ПИТАНИЯ. КАК ОПТИМИЗИРОВАТЬ РАСХОДЫ НА СОТРУДНИКОВ.

НАДЕЖДА КИРИЧЕНКО

Коммерческий директор, ведущий тренер, эксперт по качеству компании QA HOTEL SERVICE, г. Москва.



- УВЕЛИЧЕНИЕ ДОХОДОВ ОТЕЛЯ ЧЕРЕЗ ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛОМ БРОНИРОВАНИЯ.
- УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ В ОТЕЛЕ.

ЕЛЕНА ЕВДОКИМОВА

Исполнительный директор БАРО, руководитель отдела управления персоналом Альянс Ресторанс, г. Иркутск.



- ТРАНСФОРМАЦИЯ СЕРВИСА И ИНСТРУМЕНТЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПО РАБОТЕ С ИЗМЕНЕНИЯМИ ПОВЕДЕНИЯ ГОСТЕЙ:
 - ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ В ГОСТЕ;
 - ИЗМЕНИЛИСЬ ЛИ ПОДХОДЫ К СЕРВИСУ;
 - ЧТО ДЕЛАТЬ СОТРУДНИКУ, КОГДА ГОСТЬ «СЛОЖНЫЙ».

SIBEXPO.RU
+7(908)663-21-16

2023

СПИКЕРЫ ФОРУМА:

ЕКАТЕРИНА ПРОЦЕНТОВА

Директор гостиницы "Империя"3*
Ассоциация гостиничной индустрии «ПЯТЬ ЗВЁЗД». Руководитель, специалист по классификации, г. Иркутск.



- АКТУАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛОЖЕНИИ О КЛАССИФИКАЦИИ ОТ 01.09.2022.

МАРГАРИТА ЯКОВЛЕВА

Руководитель туроператора «Метрополь-Экспресс», руководитель департамента туризма УК Путник Менеджмент, г. Москва, представитель ФРиО в республике Бурятия.



- КАК ОТЕЛЮ БЫТЬ ИНТЕРЕСНЫМ ДЛЯ ТУРОПЕРАТОРА. ВЫГОДЫ ОТ СОТРУДНИЧЕСТВА ДЛЯ ТУРОПЕРАТОРА И ОТЕЛБЕРА.

АНДРЕЙ СВИРЕЛИС

Генеральный директор компании «ПРО Отель», г. Краснодар.



- ПРИОРИТЕТЫ В ОСНАЩЕНИИ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ ДЕЙСТВУЮЩИХ ОТЕЛЕЙ.
- СЕМИНАР ДЛЯ ОТЕЛЕЙ НА СТАДИИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ, СТРОИТЕЛЬСТВА И РЕКОНСТРУКЦИИ.

КСЕНИЯ МАНДРИК

Спикер учебного центра "Академия гостеприимства", управляющий ресторана «Черное море» и бара «Айвазовский», г. Ялта.



- ПРОГРАММА "ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СЕРВИСА":
 - ЧТО ТАКОЕ СЕРВИС?
 - РАЗДЕЛЯЕТСЯ ЛИ ГОСТЕПРИИМСТВО И СЕРВИС?
 - 6 ГРУПП СТАНДАРТОВ;
 - КОНЦЕПЦИЯ И СЕРВИС БУК: ПРИНЦИПИАЛЬНЫЕ РАЗЛИЧИЯ;
 - ФАТАЛЬНЫЕ ОШИБКИ ПРИ ПОСТРОЕНИИ СЕРВИСА.

АННА ШАМОВА

Эксперт TravellLine по онлайн-продажам, г. Йошкар-Ола.



- С ГОСТЯМИ НА ИХ ЯЗЫКЕ: КЕЙСЫ, РАБОТА С ЛОЯЛЬНОСТЬЮ И НОВИНКИ TRAVELLINE:
 - АНАЛИТИКА РЫНКА И ДАННЫЕ ПО БУРЯТИИ И ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ;
 - КЕЙСЫ ЛУЧШИХ: ИНТЕРЕСНЫЕ ПРАКТИКИ ЗАГОРОДНЫХ ОБЪЕКТОВ;
 - ГОРЯЧИЕ НОВИНКИ TRAVELLINE ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ И ПОЗИЦИОНИРОВАНИЯ ОТЕЛЯ.



НО|РЕ|СА|

ФОРУМ БАЙКАЛ



НОРЕСА БАЙКАЛ 2023 — это оффлайн-встречи профессионалов, новые контакты с руководителями и специалистами предприятий гостиничного бизнеса и общественного питания Республики Бурятия, Забайкальского края, Иркутской области и Монголии, новые горизонты планирования бизнеса, интерактивное взаимодействие, позитивное настроение.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЁР



Элит Трейд
поставки профессионалам

ПРЕДСТАВЛЯЕТ:



ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ ЛОКАЦИЯ ЭЛИТ ТРЕЙД #КУХНЯНАСОБЪЕДИНЯЕТ

Выставка и презентация с дегустацией продуктов и ингредиентов для профессионалов любой кухни, кондитеров, пекарей и представителей барной индустрии. Зарегистрироваться можно у менеджера компании Элит Трейд или нажать кнопку:

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Менеджер компании свяжется с вами для подтверждения.

Уточнить информацию по мероприятию вы можете по тел.
+7(3952)50-33-44 доб. 197 (Валентина) с 9.00-17.00

Регистрация дает право посещения только гастрономической локации Элит Трейд. На форум билет приобретается выше по кнопке "купить билет".

* МЕРОПРИЯТИЕ БЕСПЛАТНОЕ

2023